

Relais Social Urbain Mons-Borinage

RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2019

Les chiffres clés d'une année riche en solidarité



SOMMAIRE

Avant-propos	P.2
Organigramme	P.3
Coordination & concertation	P.4
Formation	P.5
Nos activités liées au financement de projets	P.7
Accueil de jour : l'Escale	P.8
Abri de nuit	P.11
Dispositif d'urgence sociale	P.14
Pôle DUS	P.16
Santé mentale et précarité	P.17
Autres actions menées	P.19
Nos activités de première ligne	P.20
Housing First Mons	P.21
Le Capteur Logement	P.23
Soreal	P.25
Le Relais Santé	P.27
Contact	P.29



AVANT-PROPOS

Lysiane Colinet, Coordinatrice Générale du Relais Social Urbain de Mons-Borinage nous explique les missions et objectifs de l'institution.

“ Le Relais Social Urbain de Mons-Borinage, c'est un réseau de services publics et d'ASBL qui développe un dispositif de lutte contre l'exclusion sociale et la grande précarité sur

l'arrondissement administratif de Mons-Borinage. Notre rôle est de favoriser la prise en charge globale et cohérente des personnes sans abri et l'émergence de réponses adéquates à leurs difficultés. Nos secteurs d'actions sont :

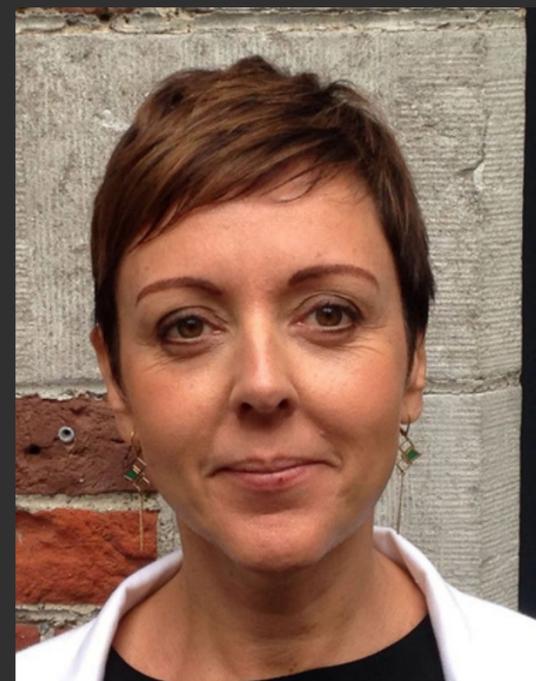
- L'accueil de jour
- L'accueil de nuit
- La santé et santé mentale
- Le travail de rue
- L'urgence sociale
- L'hébergement et le logement d'urgence
- Le relogement, le post-hébergement et l'accompagnement à domicile
- L'aide alimentaire

Notre équipe est composée de profils très différents : assistants sociaux,

éducateurs, infirmières, psychologue, master en sciences humaines, chargé de communication et techniciens logistiques pour mettre en

œuvre des missions très larges :

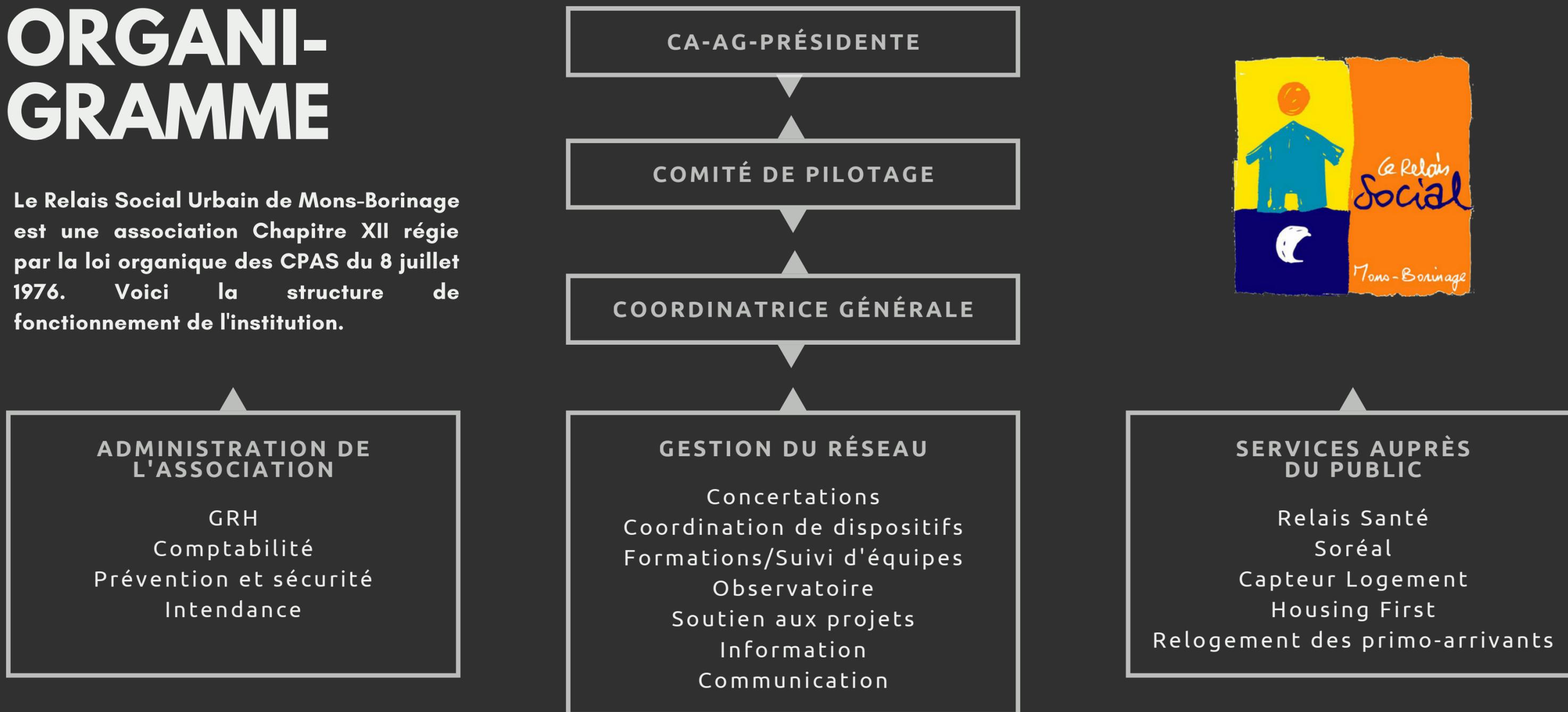
- Créer, coordonner, financer des services et des projets dédiés aux personnes sans abri ou en grande précarité. En 2019, nous avons financé différents projets à hauteur de 763 604 euros.
- Former les intervenants
- Mettre en place des activités de première ligne comme la recherche de logements, le Housing First, un Relais Santé et le SOREAL



Depuis la création du Relais en 2004, nous n'avons cessé de vouloir faire grandir l'institution pour pouvoir mieux répondre aux besoins. Cela a encore été le cas en 2019.

ORGANI-GRAMME

Le Relais Social Urbain de Mons-Borinage est une association Chapitre XII régie par la loi organique des CPAS du 8 juillet 1976. Voici la structure de fonctionnement de l'institution.



COORDINATION & CONCERTATION

L'une des missions principales du Relais Social Urbain Mons-Borinage est la coordination et la concertation du réseau de services publics et privés chargés de l'accueil, l'écoute, l'assistance, l'orientation et l'accompagnement des personnes en précarité.

En 2019, nous avons dénombré 234 participations à nos concertations, qui étaient les suivantes :

- Inter CPAS aide générale : 3 concertations
- Inter CPAS insertion : 4 concertations
- Soupe aux cailloux : 6 concertations
- Younited Belgium : 2 concertations
- Pôle DUS : 2 concertations
- PGF : 6 concertations
- Santé mentale et précarité : 2 concertations
- Housing First : 6 concertations



FORMATION

Le Relais Social Urbain de Mons-Borinage accorde une place importante aux formations. De nombreuses formations et des supervisions gratuites sont dispensées chaque année. Elles sont à destination des travailleurs psycho-médico-sociaux qui accompagnent les personnes en grande précarité.

Ces formations et supervisions sont accessibles à toutes les institutions qui composent le réseau du Relais Social. Nous faisons en sorte de proposer chaque année un catalogue de plus en plus riche et varié : communication assertive, travail en réseau, gestion des émotions ou encore sublimation du positif, etc.

Ces formations sont données en majorité par le responsable des formations de l'institution mais il peut également laisser la place à un intervenant externe. Elles ont toutes pour objectif le renforcement des liens, de favoriser les rencontres entre les intervenants du réseau et le développement de leurs compétences.

 **Eric Ghyot, responsable formations**

 **Rue du Hautbois 56b, 7000 Mons**

 **065 84 34 19**



FORMATION

10

En 2019, pas moins de 10 formations ont été proposées aux partenaires de notre réseau. Les thématiques étaient diverses et variées : gestion émotionnelle, la posture de l'accompagnant, le travail en réseau ou encore la communication assertive.



En 2019, nous avons dispensé 222 heures de formation, ce qui équivaut à 37 journées complètes de formation. Cela représente 27 heures de formation de plus qu'en 2018.



Nos formations ont réuni 274 personnes. C'est le record de participation annuelle à notre programme de formation depuis la création du Relais Social en 2004.

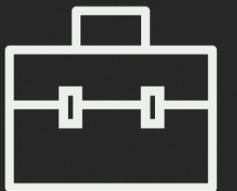
En 2019, 34 institutions différentes ont pu participer à l'une ou plusieurs de nos formations. Parmi celles-ci, 20 sont situées dans la commune de Mons et 14 sont basées dans une commune du Borinage ou des Hauts-Pays.



La majorité des participants aux formations données en 2019 travaillent pour une institution du secteur privé : 72%. Les employés travaillant dans le secteur public représentent 28% de nos participants.



La majorité de nos participants occupe une fonction d'intervenant psycho-médico-social de terrain : 76%. 16% des participants sont des bénéficiaires et 3% sont responsables de service. Les 5% restant représentent des étudiants en stage, des agents administratifs ou encore des bénévoles.



NOS ACTIVITÉS LIÉES AU FINANCEMENT DE PROJETS



EN 2019, LE RELAIS SOCIAL A
FINANCÉ DIFFÉRENTS PROJETS
À HAUTEUR DE 763 604
EUROS

ACCUEIL DE JOUR L'ESCALE

L'Escale est un centre d'accueil de jour qui propose à la fois un travail de première et de seconde ligne qui consiste, entre autres chose, à :

- **Accueillir** les personnes en situation de grande précarité.
- **Identifier** les problématiques de chacun.
- Proposer un **encadrement** psychologique, social, médical et éducatif.
- **Informier et orienter** vers les services pouvant répondre aux problématiques de la personne.
- **Accompagner** les usagers dans leurs démarches de réinsertion tout en les suivant au jour le jour afin de développer leurs projets.
- Favoriser l'"**estime de soi**" et créer du lien autour d'ateliers de sociabilisation.
- Mettre à disposition de tous un **espace d'hygiène** et un **Relais Santé**.

 **Chemin de la Procession 31, 7000 Mons**

 **065 56 24 20**

 **Lundi au vendredi de 9h à 19h**



ACCUEIL DE JOUR L'ESCALE



274 jours

En 2019, le centre d'accueil de jour l'Escale a ouvert ses portes 274 jours. Ces jours d'ouverture sont essentiellement en semaine, mais également le week-end (en période hivernale).



7651 accueils

L'Escale a procédé à un total de 7651 accueils en 2019. Cela représente 288 personnes différentes, pour une moyenne de près de 28 personnes accueillies par jour d'ouverture. Février a connu la plus grosse fréquentation de l'année avec 1028 accueils.



4057 repas

En 2019, c'est pas moins de 4057 repas qui ont été servis aux personnes accueillies à l'Escale. Cela représente plus de 0,5 repas par personne.



1006 douches

1006 douches ont été prises à l'Escale par les différentes personnes accueillies. C'est au mois d'avril qu'il y en a eu le plus : 122.



6629 entretiens

Une part importante du travail du personnel de l'Escale est de réaliser des entretiens. En 2019, c'est un total de 6629 entretiens individuels qui ont été réalisés : 4708 entretiens d'écoute et 1921 entretiens en lien avec des démarches administratives et sociales.



On constate une augmentation de 26% des accueils de personnes présentant une problématique de "santé mentale". La majorité des exclusions sont la conséquence de comportements violents liés au refus de prendre un traitement psychiatrique adapté. Il est à noter que les équipes ne sont pas formées à ce type de problématique. Ce n'est pas, à la base, le rôle de l'accueil de jour. Un travail est en cours avec le secteur de la santé mentale afin d'améliorer encore la prise en charge des bénéficiaires communs.

ABRI DE NUIT

L'abri de nuit est l'un des services les plus importants du CPAS de Mons. Il accueille toute personne sans logement ou dans l'attente d'un logement.

Il dispose d'un total de 12 lits : 8 pour les hommes et 4 pour les femmes. En période de Plan Grand Froid, de novembre à mars, le nombre de lits disponible augmente et passe à 38 lits : 28 lits pour hommes et 10 pour femmes. En plus de ces lits, l'abri de nuit dispose de 2 cabanons pouvant accueillir une personne et son chien.

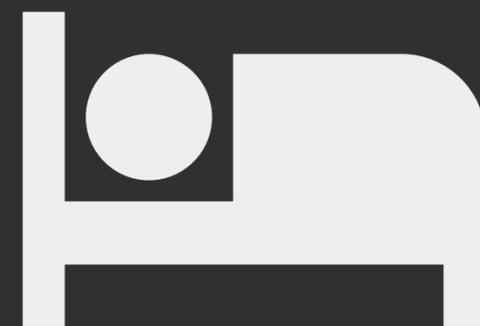
Une personne peut être admise à l'abri de nuit de Mons :

- En journée après un entretien avec un assistant social.
- Après 16h30 par demande spontanée ou via les services de police et de garde.

 **Rue Henri Dunant 187, 7000 Mons**

 **065 34 76 74**

 **Lundi au dimanche de 19h30 à 21h**



ABRI DE NUIT



234 HÉBERGÉS

En 2019, l'abri de nuit de Mons a hébergé 233 personnes différentes. Parmi ceux-ci se trouve une majorité d'hommes : 77% d'hommes pour 23% de femmes.



6014 NUITÉES

L'abri de nuit a comptabilisé pas moins de 6014 nuitées. Ces nuitées sont réparties comme ceci : 4627 nuitées hommes, 1380 nuitées femmes et 7 nuitées enfants.



555 NUITÉES CHIENS

Sur toute l'année 2019, l'abri de nuit a comptabilisé 555 nuitées chiens. Cela représente en moyenne plus d'un compagnon à quatre pattes par soir d'ouverture.



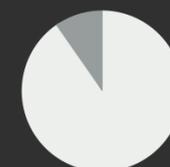
74% DE TAUX D'OCCUPATION

En 2019, le taux d'occupation de l'abri de nuit était de 74%. Les deux cabanons de l'abri de nuit ont quant à eux un taux d'occupation de 60,2% (l'un d'entre eux a été occupé 86% de l'année).



123 JOURS DE PGF

En 2019, le Plan Grand Froid (PGF) a été activé pendant 123 jours. 123 jours durant lesquels la capacité de l'abri de nuit augmente et l'accompagnement des personnes sans-abri est intensifié. Durant cette période, le taux d'occupation de l'abri de nuit était de 75%.



92% DE NOUVEAUX UTILISATEURS

Sur les 234 personnes hébergées, une grande majorité fréquentait l'abri de nuit pour la première fois en 2019 : 92%.



A l'image de l'Escale on remarque une augmentation de 21% des accueils par rapport à 2018. La problématique de santé mentale des bénéficiaires est la même qu'à l'accueil de jour, tout comme dans les maisons d'accueil et au dispositif d'urgence sociale. Le travail avec le secteur de la santé mentale est déjà bien entamé grâce au projet "santé mentale et précarité", subventionné par le Relais Social et qui met en place une collaboration étroite entre le SPAD, un psychiatre et les institutions de notre réseau. Mais il faut aller plus loin.

Nous constatons beaucoup de nouvelles personnes, avec un taux de primo-utilisateurs de 92%. 80% trouvent des solutions d'hébergement (maison d'accueil, logement,...), donc des sorties positives. Néanmoins, il s'agit également ici, du reflet de notre société actuelle où la situation des plus démunis se dégrade et provoque l'arrivée dans nos structures de plus de 200 nouvelles personnes chaque année.

DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE

Le dispositif d'urgence sociale est un service du CPAS de Mons qui a pour objectif d'examiner le plus rapidement possible les demandes de toute personne en situation de détresse sociale. Quelques unes des aides fournies par le DUS :

EN PÉRIODE HIVERNALE :

- Fourniture de charbon
- Prêt de foyers au pétrole et dons de couvertures
- Augmentation de la capacité d'hébergement de l'abri de nuit

EN PÉRIODE DE CANICULE :

- Fourniture d'eau
- Aide aux personnes âgées

 **Rue de Bouzanton 1, 7000 Mons**

 **065 41 23 00**
065 84 01 01 (week-end, soirée et jours fériés)

 **Accessible 7 jours sur 7, 24 heures sur 24**



DISPOSITIF D'URGENCE SOCIALE

1221 INTERVENTIONS

En 2019, le dispositif d'urgence sociale a réalisé 1221 interventions. Une grande majorité de celles-ci ont eu lieu en horaire de jour : 1194.



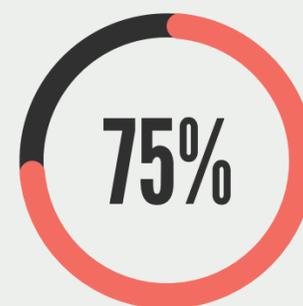
883 USAGERS

Le dispositif d'urgence sociale est venu en aide à 883 personnes en 2019. Cela représente 581 hommes et 302 femmes.



658 PRIMO- UTILISATEURS

Parmi les 883 personnes ayant bénéficié de l'aide du dispositif d'urgence sociale de Mons, 658 ont fait appels aux service du DUS pour la première fois de leur vie en 2019. Cela représente 75% des usagers.



337 AIDES FINANCIÈRES

Le type d'aide le plus récurrent au DUS de Mons en 2019 était l'aide financière avec 337 interventions. En deuxième position, on retrouve l'aide à l'hébergement avec 104 interventions sur l'année.



PÔLE DUS (FRAMERIES, QUAREGNON, BOUSSU)

3

CPAS

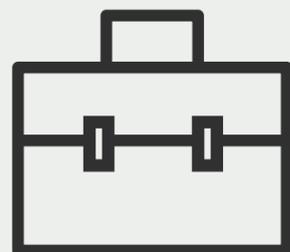
En dehors de leurs heures d'ouverture respectives, 3 CPAS assurent une permanence commune : Frameries, Quaregnon et Boussu. Ce Pôle DUS permet de fournir une aide à ceux qui en ont besoin la nuit, le weekend et les jours fériés.



41

INTERVENTIONS

Les interventions extra horaires du pôle DUS sont bien moins nombreuses que celles du dispositif d'urgence sociale de Mons : seulement 41 en 2019.



50

ENTRETIENS

En 2019, le pôle DUS a réalisé 50 entretiens en "extra horaire". 45 entretiens ont eu lieu par téléphone et 5 en déplacement.



22

AIDES

Le pôle DUS a comptabilisé 22 aides apportées en extra horaire. 14 d'entre elles consistaient en de l'information et du soutien et 5 concernaient l'hébergement. Seulement 2 aides relatives au transport et 1 aide médicale.



SANTÉ MENTALE ET PRÉCARITÉ

Médias est un SPAD (Soins Psychiatriques pour personnes séjournant À Domicile) qui a pour mission d'assurer la coordination des soins psychiatriques en collaborant avec les professionnels de première ligne.

Médias fournit un soutien à l'équipe et aux usagers de la Maison d'accueil Saint-Paul via l'organisation de permanences de proximité sur les différents lieux de vie de l'institution. Ils organisent des moments d'appui entre professionnels de première ligne autour de situations complexes afin d'apporter un éclairage. Médias se positionne comme un véritable lien entre les intervenants du secteur médical et le dispositif du Relais Social Urbain de Mons-Borinage pour ce qui concerne les situations lourdes et complexes de nature psychiatrique.

Médias organise des interventions à destination des partenaires du Relais Social avec une attention toute particulière apportée aux différentes Maisons d'accueil. L'institution met aussi en place des formations et des séances d'information sur les maladies mentales.

 **Boulevard Dolez 3, 7000 Mons**

 **065 35 11 53**



SANTÉ MENTALE ET PRÉCARITÉ



253 JOURS
D'OUVERTURE

En 2019, Médias était ouvert 253 jours. C'est en juillet et octobre que l'institution a ouvert le plus : 23 jours.



47 SÉANCES
"POINT INFO"

Chaque mois, Médias organise plusieurs séances "Point Info". 425 personnes ont participé aux 47 séances. 71 situations y ont été exposées.



9 FORMATIONS
/INFORMATIONS

9 séances ont eu lieu sur différents thèmes : "Échanges cliniques avec le psychiatre" ou encore "Approches autour de comportements qui préoccupent".



130
PARTICIPANTS

Médias a enregistré 130 participants aux 9 séances de formations/informations qui ont été organisées en 2019.

AUTRES ACTIONS FINANCÉES

1 ETP ÉDUCATEUR

Un équivalent temps plein chargé de faire le lien entre accueil de jour et accueil de nuit (CPAS de Mons).

1/2 ETP ASSISTANTE SOCIALE

Un demi équivalent temps plein assistante sociale pour la maison d'accueil le VIF (Violences Intrafamiliales), un service d'accueil pour les personnes victimes de violences conjugales.

1/2 ETP ÉDUCATEUR

Un demi équivalent temps plein éducateur chargé du suivi post-hébergement à la maison d'accueil Saint-Paul.

2 ETP SOREAL

Un équivalent temps plein coordinateur, un équivalent temps plein adjoint logistique ainsi que des frais de fonctionnement du projet SOREAL.

FONCTIONNEMENT

Frais de fonctionnement pour le RAQ Mons de Younited Belgium.

A close-up photograph of a silver door handle and lock mechanism. The handle is cylindrical with a circular grip. Below it, the lock mechanism is visible, including a keyhole and a small rectangular component with a label. The background is dark and out of focus.

NOS ACTIVITÉS DE PREMIÈRE LIGNE

A composite image. The top half shows a hand holding a set of keys with a bright green keychain. The bottom half shows a hand holding a miniature model of a house with a grey roof and red accents. The background is blurred, suggesting an outdoor setting.

RELEVÉ DES ACTIVITÉS PRINCIPALES DES SERVICES EN 2019

HOUSING FIRST MONS-BORINAGE

Créé en 2018 à Mons à l'initiative du Relais Social Urbain Mons-Borinage, le concept a fait son apparition aux États-Unis dans les années 90.

L'objectif principal du projet est triple : le relogement d'un public sans-abri, l'accompagnement intensif, pluridisciplinaire et inconditionnel des bénéficiaires et le rétablissement de ces derniers. La spécificité du Housing First Mons-Borinage est d'avoir élargi son public aux familles avec ou sans enfants.

L'équipe, composée de profils différents (assistant social, éducatrice, accompagnatrice sociale, etc.), est en pleine évolution pour correspondre au mieux aux différents besoins de son public.

 **Pearl Beghin, Muriel Luc, Jodie Jaupart, Christophe Denis, Manon Tabart**

 **Chaussée de Binche 30, 7000 Mons**

 **065 84 34 19**



HOUSING FIRST MONS-BORINAGE



17 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

En 2019, l'équipe du Housing First de Mons a accompagné 17 personnes : 7 isolés et 3 ménages. Il s'agit d'un accompagnement pluridisciplinaire, intensif et inconditionnel.



MAINTIEN EN LOGEMENT

Le taux de maintien en logement en 2019 du Housing First de Mons est de 90%.
Sur toutes les personnes suivies, seule l'une d'entre elles n'est aujourd'hui plus en logement.



2058 INTERVENTIONS

Durant l'année écoulée, le Housing First a réalisé 2058 interventions auprès de ces bénéficiaires : entretiens, accompagnements, démarches extérieures, médiations, concertations ou encore gestions de dossier.



271 VISITES À DOMICILE

La visite à domicile représente une part importante du travail du Housing First. En 2019, notre équipe s'est rendue à 271 reprises au domicile de ses bénéficiaires.

LE CAPTEUR LOGEMENT

Le Capteur Logement de Mons vise à favoriser l'accès au logement des personnes les plus fragilisées, dans la région de Mons-Borinage.

Face au manque de logements publics, les propriétaires privés constituent pour beaucoup la seule opportunité de trouver un logement. Le Capteur cherche le logement qui correspond au mieux au locataire et cherche à renforcer le lien entre propriétaire et locataire.

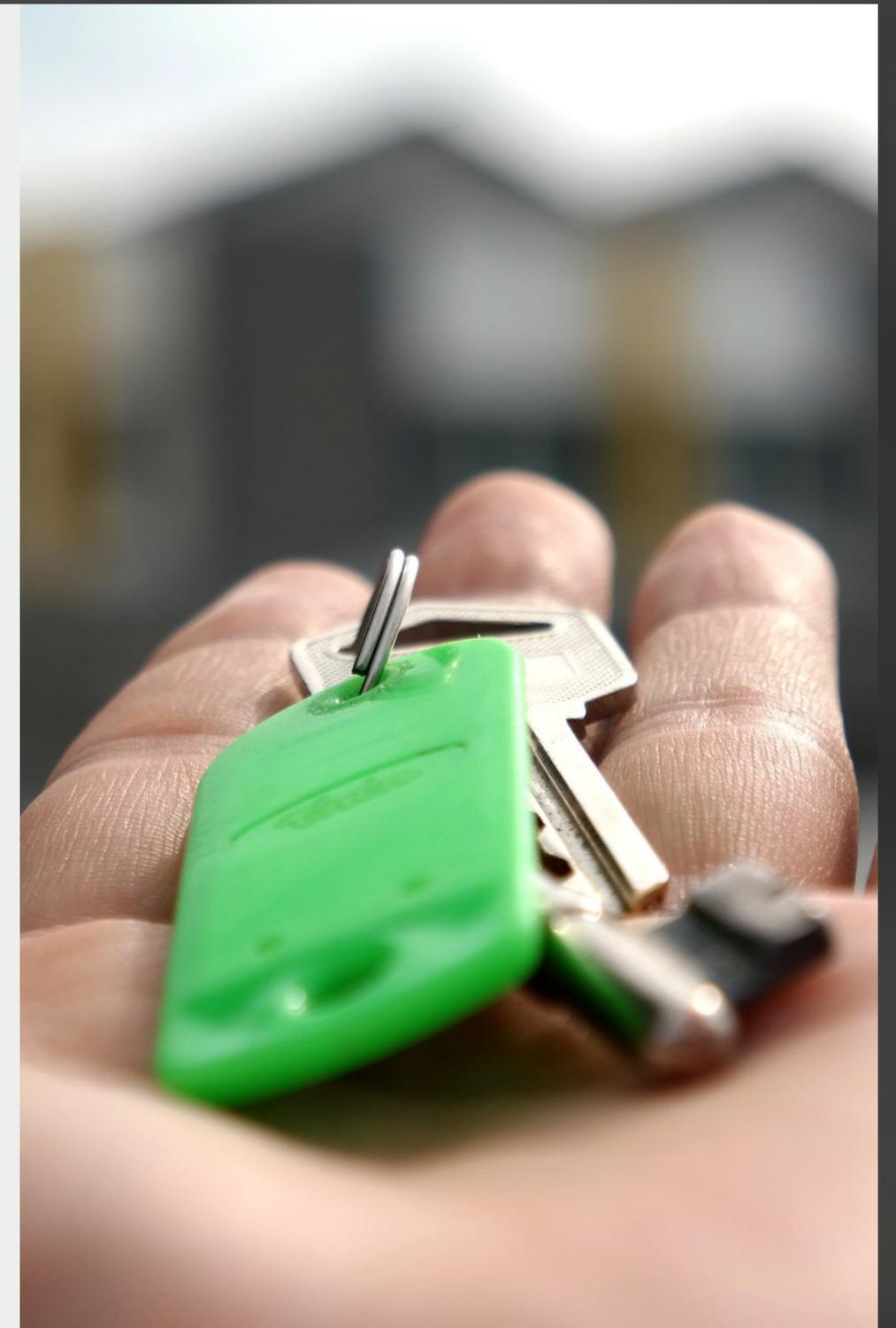
Le Capteur Logement assure, à tous les propriétaires avec lesquels il travaille, un accompagnement dans la signature du bail locatif, une information claire et précise sur le fonctionnement de la garantie locative, un accompagnement individualisé du locataire. Il tient également le rôle de médiateur entre les deux parties. Il s'agit évidemment d'un service entièrement gratuit, pour le locataire mais aussi pour le propriétaire.

Le Capteur Logement est disponible lors de permanences les lundi et jeudi de 14h à 15h à l'Escale et les mardi et vendredi de 9h à 10h30 à l'ARL.

 **Christophe Denis, Capteur Logement**

 **Rue du Hautbois 56b, 7000 Mons**

 **065 84 34 19**



LE CAPTEUR LOGEMENT

57

PRISES EN CHARGE

Notre Capteur Logement à pris en charge 57 personnes avec pour objectif de les accompagner dans leur recherche d'un logement.

48

MISES EN LOGEMENT

Sur les 57 personnes prises en charge en 2019, 48 sont actuellement en logement. Le taux de maintien en logement est de près de 85%.

125

PERMANENCES

En 2019, notre Capteur Logement a assuré 125 permanences à l'atelier recherche logement et à l'Escale. Il y a accueilli 231 personnes.

228

ENTRETIENS INDIVIDUELS

Le Capteur Logement de Mons a réalisé 228 entretiens individuels. Il a également réalisé 45 visites à domicile et 31 accompagnements physiques.



SOREAL

Créé en 2014, le Soréal, "Solidarité Réseau Alimentaire", est un service de récupération et de redistribution d'invendus, essentiellement alimentaires, aux associations locales qui proposent des colis aux plus démunis.

L'objectif principal du projet est de récolter, au sein de différentes enseignes, des denrées alimentaires consommables et de les redistribuer de manière équitable au sein d'institutions de la région de Mons-Borinage sur base de leur nombre de bénéficiaires. Le Soréal permet donc de lutter contre le gaspillage alimentaire dans la région en rassemblant les principaux acteurs locaux publics et privés autour d'une structure professionnelle commune.

Le Soréal est composée d'un coordinateur de projet, d'un coordinateur logistique et d'une équipe d'agents en insertion professionnelle sous contrat article 60.

 **Thierry Lumuma, Nicolas Prevost, coordinateurs**

 **Avenue du Coq 84, 7012 Jemappes**

 **065 40 87 38**



SOREAL



134 TONNES
RÉCUPÉRÉES

En 2019, l'équipe du Soréal a récupéré 134 183 kg de denrées alimentaires. À ces 135 tonnes, il faut également ajouter 252 kg de denrées non alimentaires : produits d'hygiène, jouets pour enfants, etc.



16
FOURNISSEURS

Le Soréal travaille avec 16 fournisseurs : les Aldi de Mons, Tertre, Quaregnon, Jemappes, Lens, Hyon et Frameries, les Colruyt de Cuesmes, Tertre, Quaregnon, Nimy et Mons, les Carrefour des Grands Prés et d'Havré, le Okay de Frameries et le Delhaize d'Havré.



16
ASSOCIATIONS

Le Soréal a redistribué les denrées collectées à 16 institutions : les CPAS de Frameries, Hensies, Saint-Ghislain et Quaregnon, l'Entraide, ESoP, l'Escale, le Foyer Saint-Augustin, les Maisons Saint-Paul de Mons et Flénu, ESD, l'Armée du Salut, l'Espoir, le Kangourou, Metanoia et l'EFT Le Plein Air.



2500
PERSONNES

Au travers des différentes associations qui redistribuent les denrées récoltées, c'est près de 2500 personnes qui bénéficient du travail effectué par le Soréal dans la région de Mons-Borinage.

LE RELAIS SANTÉ

Créé en 2008, le Relais Santé est une unité d'accueil et de soins à destination des personnes en situation de précarité aiguë.

Composée de deux infirmières, le Relais Santé a pour objectif de donner un accès aux soins de santé de première ligne aux personnes vivant en situation de grande précarité. Il peut s'agir de soins médicaux, sociaux ou encore psychologiques.

En plus de leur fournir des soins, le Relais Santé réoriente ces personnes vers le circuit de soins classique : maisons médicales, médecins conventionnés, spécialistes, etc. Cette manière de travailler permet aux patients du Relais Santé d'être pris en charge rapidement par les professionnels de la santé les plus adaptés à leurs situations.

Le Relais Santé travaille en rue et réalise des permanences dans différentes institutions : l'Escale, l'abri de nuit, les Maisons Saint-Paul de Mons et Flénu, l'Espoir, Synapse et le Kangourou.

 **Pascale Belfiore & Nathalie Van vreckem, infirmières**

 **Rue du Hautbois 56b, 7000 Mons**

 **065 84 34 19**



LE RELAIS SANTÉ



294

PERMANENCES

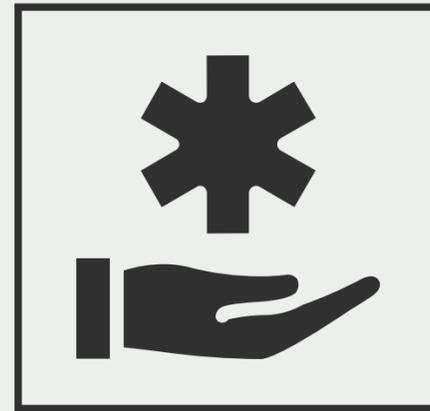
En 2019, les infirmières du Relais Santé ont effectué 294 permanences dans différentes institutions de la région : l'Escale, l'abri de nuit, les Maisons Saint-Paul de Mons et Flénu, l'Espoir et le Kangourou.



863

CONSULTATIONS

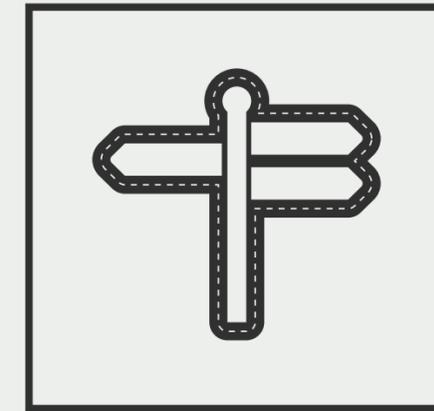
Au travers de leurs permanences en institutions et en rue, nos infirmières ont effectué 625 consultations d'hommes et 238 consultations de femmes. 540 consultations ont nécessité des soins.



540

SOINS

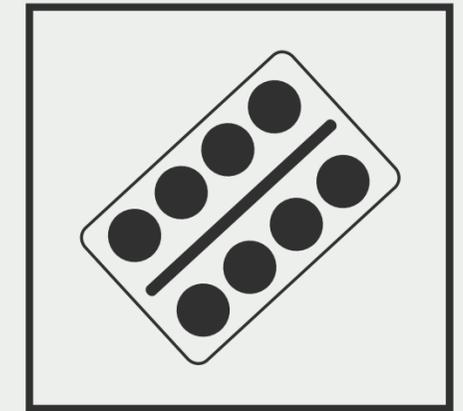
Sur les 863 consultations réalisées en 2019 par le Relais Santé, 540 ont nécessité des soins de la part des infirmières. Cela représente 62,5% des consultations.



446

ORIENTATIONS

En 2019, le Relais Santé a orienté ou pris rendez-vous pour ses patients 446 fois auprès de maisons médicales, d'hôpitaux, de services sociaux ou auprès de différents professionnels.



407 PRISES DE

MÉDICAMENTS

Le Relais Santé a administré 407 traitements médicamenteux en 2019. Les infirmières ont aussi préparé 328 piluliers et ont effectué 237 révisions des pharmacies des institutions visitées.

CONTACT



Relais Social Urbain Mons-Borinage

Rue du Hautbois, 56B

7000 Mons

065 84 34 19

coordination.generale@rsumb.be

www.rsumb.be